

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 : ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με το όρο **Ποιότητα** στην εταιρεία **ΓΡΑΦΟΤΥΠΙΚΗ Α.Ε.** εννοείται ότι οι υπηρεσίες που παρέχει μέσω των προϊόντων της στις **Εκτυπώσεις, την Παραγωγή Μηχανογραφικών Εντύπων και τις Ολοκληρωμένες Εφαρμογές Επικοινωνίας** καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των πελατών όπως αυτές έχουν τεθεί βάσει συμφωνημένων προδιαγραφών αλλά και τις προδιαγραφές της ίδιας της εταιρείας.

Η Διοίκηση **ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ** για την Πολιτική Ποιότητας, την οποία και **ΔΙΑΔΙΔΕΙ** σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Εξασφαλίζει δε τη δέσμευση αυτή, καλλιεργώντας το πνεύμα της συνολικής και συλλογικής προσπάθειας σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και διαθέτοντας όλα τα απαραίτητα μέσα, ώστε όλοι να τηρούν την Πολιτική Ποιότητας και να προωθούν κάθε ενέργεια που διαρκώς προάγει και βελτιώνει την ποιότητα.

Η Πολιτική Ποιότητας, οι αντικειμενικοί και εφικτοί σκοποί για την ποιότητα, οι δείκτες μέτρησης των σκοπών για την ποιότητα και γενικότερα η συνεχιζόμενη καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ανασκοπούνται τουλάχιστον μία φορά το χρόνο σύμφωνα με την τεκμηριωμένη διαδικασία **Δ 11** «Μετρήσεις & Συνεχής Βελτίωση».

Στα πλαίσια αυτής της Πολιτικής Ποιότητας η Διοίκηση έχει θέσει αντικειμενικούς σκοπούς για την Ποιότητα, που περιγράφονται ακολούθως:

- **Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης πελατών**
- **Αύξηση των πωλήσεων και κατ'επέκταση της κερδοφορίας της εταιρείας**
- **Αύξηση της ποιότητας προϊόντων**
- **Μείωση ελαττωματικών προϊόντων**
- **Αύξηση της δυναμικότητας κρίσιμων τμημάτων της εταιρείας**
- **Βελτίωση της ποιότητας και του χρόνου παράδοσης προμηθευτών και συνεργατών**
- **Αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή του ΣΔΠ της εταιρείας**
- **Μείωση των μη συμμορφώσεων – αποκλίσεων ως προς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**
- **Συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας βάσει των αναγκών της εταιρείας, των διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών και των νέων προτάσεων και ιδεών**

Για την υλοποίηση της **Πολιτικής Ποιότητας**, η εταιρεία λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές :

- ✓ Η Διοίκηση συνεργάζεται με εγκεκριμένους προμηθευτές και συνεργάτες ώστε να παραδίδει προϊόντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών και στοχεύει στην ανάπτυξη και εγκαθίδρυση μακροχρόνιων συνεργασιών.
- ✓ Η Διοίκηση παρέχει στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον, κατάλληλες συνθήκες εργασίας και καλλιεργεί κλίμα ομαδικότητας και συνεργασίας.
- ✓ Η Διοίκηση μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, ώστε να είναι πάντα σε θέση να ανταποκρίνονται ικανοποιητικά στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους.
- ✓ Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας.
- ✓ Οι Υπεύθυνοι Τμημάτων ευθύνονται για την ποιότητα της εργασίας των εργαζομένων σε αυτά.
- ✓ Όλοι οι απασχολούμενοι στην εταιρεία είναι πλήρως ενημερωμένοι για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✓ Η εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, έντυπα, εκπαίδευση κλπ.) για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα.
- ✓ Όλες οι ενέργειες που είναι δυνατό να επηρεάσουν την ποιότητα προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες Διαδικασίες & Διεργασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✓ Όλα τα στοιχεία των ελέγχων τεκμηριώνονται, αναλύονται και χρησιμοποιούνται κατάλληλα στα πλαίσια μίας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της ποιότητας.
- ✓ Η εταιρεία έχει για τη Διαχείριση της Ποιότητας το αντίστοιχο τμήμα, στελεχωμένο από τον Εκπρόσωπο της Διοίκησης (ΕΔ.). Το τμήμα αυτό έχει οριστεί από τη Διοίκηση και έχει εξουσία και οργανωτική ανεξαρτησία για να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ της εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000.
- ✓ Ενδεχόμενες παρεκκλίσεις αποτελούν αφορμή για άμεση εκτέλεση διορθωτικών αλλά και προληπτικών ενεργειών.